

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ART-Ex s.r.o.

I. PREAMBULA

1. Spoločnosť ART-Ex s.r.o., so sídlom Nádražná 1139/13, 901 01 Malacky, IČO: 36 777 358, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 45952/B (ďalej len „**ART-Ex, s.r.o.**“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Všeobecné obchodné podmienky**“ alebo „**VOP**“).
2. Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou ART-Ex s.r.o. a jej obchodnými partnermi a sú vydané za účelom vymedzenia a úpravy vzájomných práv a povinností v rámci obchodnoprávných vzťahov.
3. Všeobecné obchodné podmienky sú vydané v zmysle § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

II. Definície pojmov

1. **Dodávateľ je:** spoločnosť ART-Ex s.r.o., so sídlom Nádražná 1139/13, 901 01 Malacky, IČO: 36 777 358, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 45952/B. Dodávateľ dodáva tovar a/alebo poskytuje službu v rámci svojej podnikateľskej činnosti Objednávateľovi na základe objednávky.
2. **Objednávateľ je:** akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u Dodávateľa objedná tovar a/alebo službu na základe Objednávky.
3. **Strana / Strany:** zmluvné strany – Objednávateľ a Dodávateľ.
4. **Objednávka je:** objednávka tovaru a/alebo služby Objednávateľa adresovaná Dodávateľovi obsahujúca najmä označenie Objednávateľa a objednávky, druh tovaru a/alebo služby, množstvo/počet/objem objednaného tovaru/služby, dodacie lehoty, termíny splatnosti, prípadne iné náležitosti určené Objednávateľom.
5. **Tovar / Služba:** Tovar alebo služba, ktorý poskytuje alebo dodáva Dodávateľ na základe Objednávky doručenej Objednávateľom.
6. **Dodací list:** doklad vystavený Dodávateľom, na ktorom Objednávateľ potvrdí riadne a včasné dodanie tovaru/služby Dodávateľom.
7. **Ponuka:** písomná ponuka vyhotovená Dodávateľom pre Objednávateľa na základe predchádzajúceho Dopytu, ktorá obsahuje najmä druh tovaru a/alebo služby, množstvo/počet/objem objednaného tovaru/služby, platobné a dodacie podmienky a lehoty, platnosť ponuky, prípadne iné náležitosti určené Dodávateľom.

8. **Cena:** odplata za dodaný tovar/službu určená na základe dohody Dodávateľa a Objednávateľa za dodaný tovar a/alebo poskytnutú službu, bez dane z pridanej hodnoty, ak nie je uvedené inak
9. **Daň:** DPH - daň určená v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
10. **Elektronická schránka:** elektronické úložisko, v ktorom sú uchovávané elektronické správy a notifikácie. Elektronická schránka je zriadená v zmysle § 11 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente).
11. **Dopyt:** Akýkoľvek prejav zo strany tretej osoby, z ktorého je zrejmé, že má záujem o tovary a/alebo služby Dodávateľa, na základe ktorého je možné vyhotoviť Ponuku.

III.

Ponuka

1. Dodávateľ na základe doručeného a potvrdeného Dopytu vyhotoví Objednávateľovi Ponuku v listinnej alebo elektronickej podobe v závislosti od formy a spôsobu doručenia Dopytu.
2. V Ponuke uvedie najmä označenie Objednávateľa a Dopytu, druh tovaru a/alebo služby, množstvo/počet/objem dopytovaného tovaru/služby, platobné a dodacie podmienky a lehoty, platnosť ponuky, prípadne iné náležitosti určené Dodávateľom.
3. Ponuka sa pre Dodávateľa stáva záväznou momentom jej doručenia Objednávateľovi.

IV.

Objednávka

1. Objednávateľ vystavuje Dodávateľovi Objednávku na základe Ponuky, v ktorej uvedie najmä označenie Objednávateľa, druh tovaru a/alebo služby, množstvo/počet/objem objednaného tovaru/služby, dodacie lehoty, termíny splatnosti, prípadne iné náležitosti určené Objednávateľom.
2. Písomná Objednávka (vrátane Objednávky zaslanej elektronicou formou) musí byť riadne podpísaná a datovaná. Musí obsahovať odkaz na číslo cenovej ponuky Dodávateľa a to aj v prípade, že Objednávateľ v Objednávke objednáva len časť tovaru/služby uvedenej v predmetnej cenovej ponuke.
3. Zaslaním Objednávky vyjadruje Objednávateľ bezvýhradný súhlas s akceptáciou Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa v celom rozsahu. Všetky Objednávky sa riadia výhradne Všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa a Dodávateľ neakceptuje akékoľvek zmeny/dodatky Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa uvedených v Objednávke Objednávateľa alebo v inej

korešpondencii, prípadne odvolávky na jeho Všeobecné obchodné podmienky a to aj v prípade, že Dodávateľ neuvedie svoje námietky/pripomienky do Objednávky Objednávateľa alebo do korešpondencie k danej Objednávke.

Rovnako sa za akceptáciu VOP Objednávateľom považuje aj,

- Zaslanie objednávky Objednávateľa Dodávateľovi
 - Potvrdenie ponuky Dodávateľa Objednávateľom
 - Prevzatie dodaného tovaru alebo služby Objednávateľom
 - Zaplatením kúpnej ceny za dodaný tovar či službu Objednávateľom
4. Objednávateľ zasiela, prípadne doručuje písomnú Objednávku na aktuálnu adresu sídla / miesta podnikania Dodávateľa zapísanú v obchodnom registri, prípadne v elektronickej podobe do Elektronickej schránky alebo e - mailovej schránky určenej Dodávateľom. Objednávateľ zaslaním objednávky prehlasuje, že predmet objednávky vyhovuje jeho technickým požiadavkám a Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vhodnosť použitia predmetu dodávky, jej montáž, prevádzkovanie ani škody spôsobené inštaláciou, prevádzkou a údržbou s výnimkou objednania tovaru a služby ako celku.
 5. Objednávateľ je oprávnený zrušiť Objednávku najneskôr do troch (3) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi bez ohľadu na to, či bola táto Objednávka akceptovaná Dodávateľom.
 6. V prípade ak bola Objednávka akceptovaná Dodávateľom (písomnou formou) a po tejto akceptácii ju Objednávateľ zruší alebo odstúpi od Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške priamej a primeranej škody, ktorá mu vznikla s predmetnou Objednávkou a ušlého zisku z predmetnej Objednávky. Výšku škody určí Dodávateľ individuálnym rozhodnutím.
 7. Dodávateľ je oprávnený zrušiť objednávku ako celok alebo jej časť kedykoľvek v priebehu jej plnenia, pričom Objednávateľ nemá nárok si uplatniť akékoľvek náhrady škody alebo sankcie z omeškania/nedodania časti alebo predmetu celej objednávky. Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o skutočnosti, ktorá objektívne znemožňuje plnenie záväzku Dodávateľa voči Objednávateľovi.

V.

Potvrdenie Objednávky

1. V prípade, ak Dodávateľ súhlasí s obsahom Objednávky písomne ju potvrdí. V prípade, ak bola Objednávka zaslaná v elektronickej podobe, vykonaná sa jej potvrdenie v elektronickej podobe.
2. Ak Dodávateľ Objednávku neakceptoval je Objednávateľ oprávnený od Objednávky odstúpiť, a to bez udania dôvodu a bez nároku na akúkoľvek náhradu, prípadne škodu.
3. Objednávateľ je oprávnený dodatočne meniť a/alebo dopĺňať Objednávku. Každá zmena a/alebo doplnenie Objednávky musí byť odsúhlasená a potvrdená Dodávateľom v zmysle bodu 1. tohto článku.

4. Dodávateľ potvrdí termín dodania Objednávateľovi v čo najkratšom možnom termíne písomnou formou. Sankcie za nedodržanie dodacieho termínu uvedeného v Potvrdení o termíne dodávky (OVR, Order Verification Report) sa riadia podľa kapitoly VIII. Pre stanovenie dodacieho termínu sa považuje výhradne dátum uvedený v Potvrdení termínu dodania vystavenom Dodávateľom.

VI.

Platobné podmienky

1. Cenu za dodaný tovar a/alebo poskytnuté služby určí Dodávateľ v Ponuke.
2. Takto určenú cenu je možné meniť len po vzájomnej dohode Strán. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodaný tovar a/alebo poskytnutú službu v prípade, ak Objednávateľ dodatočne zmení alebo doplní predchádzajúcu Objednávku podľa článku V. bod 3 VOP.
3. Po dodaní tovaru a/alebo poskytnutí služby vystaví Dodávateľ Objednávateľovi Faktúru, ktorá obsahuje údaje podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Cena uplatnená na základe faktúry sa uvádza v mene euro, pokiaľ sa Strany nedohodnú inak.
4. Strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi, ktoré vznikli zo zmluvy a/alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok na tretie osoby bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.
5. Strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek pohľadávky, t. j. splatné aj nesplatné, ktoré má voči Objednávateľovi s pohľadávkami, ktoré má Objednávateľ voči Dodávateľovi.

VII.

Prechod vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody

1. Strany sa dohodli, že vlastnícke právo k tovaru, ktorý dodá Dodávateľ prechádza na Objednávateľa až úplným zaplatením fakturovanej Ceny. Cena sa považuje za zaplatenú, dňom jej pripísania v celosti na účet Dodávateľa.
- 2.
3. Nebezpečenstvo škody na veci (tovare) prechádza z Dodávateľa na Objednávateľa okamihom jej odovzdania a prevzatia.

VIII. **Sankcie**

1. Ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s riadnym a úplným dodaním tovaru a/alebo poskytnutím služby, Objednávateľ má právo žiadať zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z ceny omeškaného diela / predmetu dodania, a to za každý deň omeškania, maximálne do výšky 5% hodnoty predmetu dodania. Touto sankciou nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, pričom uhradená časť zmluvnej pokuty sa započítava s nárokom na náhradu škody.

2. Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením Ceny, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa:
 - úroky z omeškania vo výške, ktorú upravuje nariadenie vlády SR č. 21/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka,

 - zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % za každý deň omeškania z nezaplatenej časti Ceny, pričom uhradená časť zmluvnej pokuty sa nezapočítava s nárokom na náhradu škody, ktorá vznikla Dodávateľovi.

Týmto sankciami nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v celom rozsahu.

3. Uvedené sankcie sú Strany povinné uplatniť na základe výzvy v listinnej prípadne elektronickej podobe. Sankcie uplatnené na základe predchádzajúcej výzvy sú splatné do 30 dní odo dňa doručenia tejto výzvy.

IX. **Zodpovednosť za vady**

1. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má Tovar v čase jeho odovzdania Objednávateľovi a/alebo ktoré sa objavia v záručnej dobe.

2. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi záruku za dodaný tovar v trvaní podľa Ponuky, ktorá predchádzala Objednávke odo dňa odovzdania a prevzatia Tovar, prípadne jeho montáže, inštalácie a podobne.

X. **Ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením Ceny a zároveň Objednávateľ Dodávateľovi nezaplatil ani na základe písomnej výzvy Dodávateľa doručenej Objednávateľovi s poskytnutím dodatočnej lehoty na splnenie povinnosti Objednávateľa v trvaní minimálne pätnásť (15) dní.

2. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané písomne a doručené druhej Strane, pričom účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia druhej Strane. Následky odstúpenia od zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. V platnosti však zostávajú práva a povinnosti Strán, ktoré majú podľa povahy trvať aj naďalej, najmä, ale nie výlučne ustanovenia o nárokoch na náhradu škody a o nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty. Objednávateľ je v tomto prípade povinný vrátiť všetok dodaný tovar Dodávateľovi v originálnom balení a nepoškodený.

XI. **Doručovanie**

1. Strany sú oprávnené doručovať si písomnosti v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo v elektronickej podobe prostredníctvom Elektronickej schránky alebo e - mailu.
2. Ak nejde o doručovanie do e-mailu, doručujú sa písomnosti v prípade právnickej osoby na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom registri, prípadne inom verejnom registri a v prípade fyzickej osoby – podnikateľa na adresu jej sídla uvedenú v živnostenskom registri.
3. Ak Strana bezdôvodne odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bolo prijatie písomnosti odopreté.

XII. **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.1.2024
2. Dodávateľ a Objednávateľ sú povinní vzájomne poskytnuté údaje spracovávať v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 182/2018 Z. z. o Ochrane osobných údajov.
3. V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie VOP stane neplatným alebo neúčinným, táto neplatnosť alebo neúčinnosť sa nedotkne platnosti a účinnosti ostatných ustanovení.